

УТВЕРЖДАЮ
ОПЕРАТОР ПРОГРАММЫ
ИП Долгова Ю.М.

_____ 2018 ГОДА

(печать и подпись)

**ПРАВИЛА КОАЛИЦИОННОЙ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ
«M5-BONUS»**

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. **ОПЕРАТОР ПРОГРАММЫ** – ИП Долгова Ю.М., Владелец и Оператор Программы «M5-BONUS» (Далее – «Оператор» и «Программа»). Программа реализуется в точках продаж Партнеров Программы. Актуальная информация о Партнерах Программы, акциях и специальных предложениях размещена на сайте Программы <http://m5обувь.рф>
2. **Система** – информационно-технологическое оборудование и совокупность пользовательских интерфейсов, на базе которых реализуется Программа «M5-BONUS».
3. **Программа «M5-BONUS»** — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) у Партнеров, Оператора, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы получать бонусы, определяющие объем Прав Участника на особые условия обслуживания у Партнеров, Оператора.
4. **Условия Участия** — настоящие Условия, Правила Программы, актуальная (действующая) редакция которых доступна для ознакомления каждому Участнику и Партнеру Программы на сайте <http://m5обувь.рф>
5. **Анкета** — составленное в письменной форме (в том числе в форме электронного документа) заявление физического лица (потребителя), заполняемое Участником и содержащее информацию об Участнике (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты, иные сведения).
6. **Участник** (Участник Программы) — физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность, держатель виртуальной карты, подтвердивший свое согласие на участие в Программе «M5-BONUS».
7. **Партнер** — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, подписавшее с Оператором договор, (соглашение) об участии в Программе «M5-BONUS», осуществляющее сбор и передачу Оператору, информации, необходимой для начисления/списания баллов Участникам.
8. **«Идентификатор участника»** - номер мобильного телефона Участника Программы.
9. **«Бонус»** (балл, бонус, бонусный балл) – расчетные условные единицы, зачисляемые на личный бонусный счет участника в соответствии с Настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте, а определяют объем прав Участника на особые условия обслуживания у Партнеров Программы и Оператора.
10. **«Бонусный счет участника»** (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных системы о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе.

11. **Расходование** (использование, списание) бонусов — означает предоставление Партнером или Оператором Участнику и использование последним Прав на особые условия обслуживания. При получении Оператором информации об использовании Участником баллов Оператор уменьшает количество учтенных по Счету Участника в Программе «M5-BONUS» бонусов на сумму, соответствующую объему использованных Прав на особые условия обслуживания, в соотношении 1 Бонус = 1 Российский рубль скидки.
12. **Персональный код** - цифровой код, используется для идентификации Участника Программы или регистрации Участника в Программе и личном кабинете Участника.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРОГРАММЫ «M5-BONUS»

1. Физическое лицо, желающее принять участие в Программе, должно предварительно ознакомиться с настоящими Условиями Участия и выразить свое желание на получение виртуальной карты, сообщив об этом Оператору, Партнеру или иному лицу, имеющему право на выдачу виртуальных карт Программы. Зарегистрировав и используя в дальнейшем виртуальную карту, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Условиями и Правилами, а также с тем фактом, что в указанные документы могут быть в дальнейшем внесены изменения, которые становятся с момента вступления их в силу обязательными для всех Участников.
2. Оператор вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.
3. Виртуальная карта используется Участником для получения особых условий обслуживания у Партнеров или Оператора и не может быть передана другому лицу.
4. Каждый Участник вправе иметь одновременно не более одной виртуальной карты Программы.
5. В случае если Участник не использует Карту в течение одного года в целях начисления и/ или списания Бонусов, учитываемые на Счете в Программе Бонусы, могут быть аннулированы Оператором без уведомления Участника и предоставления такому Участнику какой-либо компенсации и/или Карта может быть переведена в статус, позволяющий производить только начисления Бонусов.
6. Оператор вправе вносить изменения в настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте Программы <http://m5обувь.рф>
7. Оператор и Партнеры вправе вносить любые изменения в перечень товаров (услуг), действий, в отношении которых начисляются/ списываются Бонусы, и изменять количество Бонусов, которые Участники получают/ расходуют в результате приобретения таких товаров и услуг.
8. Оператор оставляет за собой право в любое время приостановить, прекратить действие Программы, передать права на управление Программой другому лицу с размещением соответствующей информации на Сайте Программы <http://m5обувь.рф>
9. Партнеры Программы не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Оператора и Программы, и

- Оператор не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий в отношении Партеров Программы.
10. Участник предоставляет Оператору, аффилированным с ней юридическим лицам и Партнерам Программы, а также иным лицам, как вступающим с Оператором в договорные отношения по поводу предоставления в рамках Программы особых условий обслуживания и/или обеспечения участия Участников в Программе, так и без вступления в такие договорные отношения право обрабатывать любым законным способом свои персональные данные, указанные им в Анкете, в рамках и целях реализации Программы.
 11. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.
 12. Оператор вправе приостановить и/или прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать виртуальную карту без уведомления в следующих случаях:
 - ✓ Участник не соблюдает настоящие Условия, а также условия акций и иных предложений Программы;
 - ✓ Участник совершил или намеревается совершить действия, расцененные Оператором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Оператора, Партнеров Программы, самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;
 - ✓ Участник злоупотребляет Программой в целом и/или какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы. Для целей настоящих Условий под злоупотреблением (помимо прочего) понимаются недобросовестные действия Участника, направленные на накопление как можно большего количества бонусов на своем Счете в Программе без фактического приобретения товаров (работ, услуг) для собственных нужд (для личного потребления). За исключением случаев, явно предусмотренных рекламными акциями в рамках Программы и/или персональным предложением (информированием), направленным Участнику по электронной почте и/или на абонентский номер, Участник предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Оператора или Партнеров Программы, либо не соответствующую действительности;
 - ✓ В соответствии с требованиями государственных органов;
 13. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер виртуальной карты, номер телефона и подпись Участника и направляется в конверте на почтовый адрес Оператора. После получения уведомления Оператором участие в Программе данного Участника прекращается, а Бонусы аннулируются.
 14. Датой и временем начала участия в Программе является дата и время подписания Анкеты Участником, равно как и создание учетной записи в базе данных Программы посредством заведения электронной анкеты Участника и подтверждения номера телефона.
 15. Совершая конклюдентные действия по выпуску виртуальной карты и направлению смс кода/e-mail кода/ переход по ссылке из электронного письма отправленного Системой при первичном

заполнении поля «e-mail»/нажимая кнопку Зарегистрироваться в Программе в личном кабинете Участника/используя виртуальную карту по назначению и смыслу Настоящих Условий, Участник подтверждает свое безоговорочное согласие с настоящими Условиями Участия без каких-либо изъятий или ограничений по правилам присоединения к договору (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), а также выражает свое согласие на обработку Оператором персональных данных, указанных Участником в Анкете (бумажный носитель и электронная анкета в Личном кабинете Участника) соглашается с условиями информирования в и подтверждает достоверность указанных в Анкете данных.

РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ УЧАСТНИКА

Для получения доступа в персональный кабинет Участника в Программе необходимо пройти регистрацию на сайте Программы <http://m5обувь.рф> :

- ✓ Ввести номер телефона Участника Программы;
- ✓ Подтвердить своё согласие с Настоящими Условиями, Правилами участия в Программе;
- ✓ Подтвердить номер телефона путём введения смс-кода отправленного Системой на указанный номер телефона;
- ✓ Завершить регистрацию нажатием на кнопку «Зарегистрироваться» или завершить регистрацию нажатием на кнопку «Создать пароль».

ИДЕНТИФИКАТОР УЧАСТНИКА

1. В качестве достаточного идентификатора участника Программы используются 4 (четыре) последние цифры, подтвержденного при регистрации в Программе, номера мобильного телефона.
2. В случае утери, замены или повреждении идентификатора участника Программы необходимо:
 - ✓ Самостоятельно изменить номер мобильного телефона в личном кабинете участника Программы и подтвердить изменения введением проверочного смс-кода, который система отправит на новый номер мобильного телефона;

ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

1. При совершении покупки у Партнера, Оператора, Участник сообщает 4-последние цифры номера телефона, и на Счет Участника в Программе начисляются Бонусы.
2. Количество начисляемых Бонусов в Программе определяется как:
За покупки:
 - ✓ Уровень SILVER – начисляется 5% бонусами при общей сумме покупок у Партнеров Программы за все время от 1 рубля до 99999 рублей;

- ✓ Уровень GOLD - начисляется 10% бонусами при общей сумме покупок у Партнеров Программы от 100000 (Сто тысяч) рублей и выше.

Не за покупки:

- ✓ Приветственный welcomebonus:
- ✓ Каждому новому участнику за регистрацию в Программе на вебсайте <http://m5обувь.рф> разово начисляется 500(пятьсот) бонусов;
- ✓ Каждому новому участнику За регистрацию у партнеров Программы = разово начисляется 300(триста) бонусов.
- ✓ Бонусы на День Рождения = 200(двести) бонусов начисляются на счет Участника; в случае неиспользования этих бонусов или части из них в течение 14 (четырнадцать) дней, данные бонусы сгорают.

3. Бонусы начисляются на полную стоимость покупки, не зависимо от суммы скидок, предоставляемых в рамках Программы в результате списания Бонусов, и/или в рамках иных программ лояльности, за исключением случаев, явно предусмотренных рекламными акциями в рамках Программы и/или персональным предложением (информированием), направленным Участнику по электронной почте и/или на номер телефона). Особенности правил начисления Бонусов необходимо уточнять у Партнеров и на сайте Оператора <http://m5обувь.рф>
4. Правила начисления определяются заранее в соответствующем Соглашении между Партнером и Оператором.
5. Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты (наличными, платежной картой и т.д.).
6. Для своевременного начисления Бонусов Партнер уведомляет Оператора о деталях и реквизитах соответствующей сделки (покупки) после получения оплаты от Участника и/или после исполнения сделки (получения Участником товара, выполнения работ, оказания услуг и т.п.) посредством соответствующих и регламентированных действий в Личном кабинете Партнера.
7. Документом, являющимся основанием для начисления Бонусов на Счет Участника, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках Программы) на бумажном носителе с информацией о начисленных Бонусах и идентификатора Участника в Программе.
8. Претензии по факту начисления Бонусов рассматриваются Оператором только при предъявлении оригинала кассового чека (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках Программы) или его скан-копии, с указанием информации о начисленных Бонусах и идентификатора Участника в Программе.
9. Участникам Программы также начисляются Бонусы за участие в различных рекламных и иных акциях Оператора и Партнеров Программы, таких как прохождение различных опросов, поздравления с праздничными событиями и т.п. При этом количество Бонусов, подлежащих начислению, определяется Оператором (в Соглашении с Партнером).
10. Бонусы за покупки товаров (услуг) в рамках Программы, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы начисляются в течение 40 календарных дней с момента совершения указанных действий. В зависимости от правоотношений с Партнером

- Оператор оставляет за собой право изменить срок начисления Бонусов, уведомив об этом Участников на сайте <http://m5obuvь.pф>
11. Бонусы, начисленные на Счет Участника и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
 12. После выхода Партнера из Программы, сделки, совершаемые Участниками с таким Партнером в дальнейшем, не подпадают под действие Программы.
 13. Правила начисления Бонусов при приобретении товаров и/или услуг у разных Партнеров могут отличаться:
 - ✓ Видами действий Участников, за которые могут начисляться Бонусы;
 - ✓ Шкалой начисления Бонусов;
 - ✓ Наличием различных порогов — количественных и/или качественных показателей действий Участников, при выполнении которых могут начисляться Бонусы;
 - ✓ Ограничениями начисления Бонусов.
 14. Бонусы могут не начисляться за покупку товара, продающегося по специальным предложениям. О таких ограничениях от Оператора производятся отдельные уведомления через имеющиеся каналы коммуникации с участником Программы.
 15. Основанием для расчета бонусного поощрения является полная сумма покупки.
 16. Один бонус эквивалентен одному рублю скидки.

ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

1. На время проведения акций стороны вправе устанавливать иные правила учета Бонусов. Партнер и/или Оператор вправе ограничивать объем прав на особые условия обслуживания, которые Участник вправе получить при расходовании Бонусов. Право на особые условия обслуживания у Партнеров может быть реализовано Участником в момент приобретения у этого Партнера товаров или услуг только после поступления анкетных данных Участника в базу данных Оператора и успешного прохождения процедуры активации учетной записи Участника. Скидка в рамках Программы может предоставляться в размере всей стоимости покупки, но за вычетом не менее 1 рубля. Партнер вправе запросить у Участника паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ. При не предоставлении Участником документа, удостоверяющего личность, Оператор/Партнер вправе отказать в предоставлении особых условий обслуживания.
2. Независимо от стоимости покупки и количества начисленных бонусов на счету Участника, в одну покупку максимально можно использовать бонусов не более 10% стоимости данной покупки из расчета 1 бонус равен 1 рублю скидки.
3. Далее, каждый Партнер вправе по согласованию с Оператором самостоятельно определять предоставляемые в качестве особых условий обслуживания преимущества. Описание преимуществ, предоставляемых Партнером в качестве особых условий

обслуживания, размещается на рекламных носителях в торговых точках Партнеров и публикуется на Сайте Программы <http://m5обувь.рф>

4. Бонусы могут быть списаны (аннулированы) по инициативе Оператора, в случае если они были начислены на Счет Участника ошибочно, в результате противоправных действий Участника или третьих лиц, в случае злоупотребления Участником Программой или по иным основаниям, помимо предусмотренных Правилами Программы, Настоящими Условиями.
5. Оператор вправе ограничить и/или приостановить Права на особые условия обслуживания и возможность списания Бонусов для всех и/или отдельных категорий Участников в порядке и в случаях, предусмотренных Настоящими Условиями.

КОММУНИКАЦИИ

1. В рамках Программы предусмотрены каналы коммуникации с Участниками через:
 - ✓ телефон (звонок);
 - ✓ sms;
 - ✓ e-mail;
 - ✓ кассовый чек;
 - ✓ личный кабинет участника.
2. В рамках Программы предусмотрены следующие информационные поводы для коммуникации с участниками:
 - ✓ Операционные
 - o sms-коды для верификации номера телефона и участника;
 - o sms-сообщения, подтверждающие операции начисления и списания бонусов;
 - o e-mail-сообщения предоставляющие выписку по операциям начисления и списания бонусов за период;
 - o другие системные сообщения Программы.
 - ✓ Рекламные
 - o sms -уведомления об акциях и специальных предложениях;
 - o e-mail-уведомления об акциях и специальных предложениях;
 - o push-уведомления об акциях и специальных предложения в личный кабинет участника Программы;
 - o информационные сообщения на кассовый чек.
3. По умолчанию, Правилами Программы не предусмотрены ограничения на коммуникации с участниками. Принимая Настоящие Условия, Правила Программы, участник подтверждает возможность и дает разрешение на осуществление данных коммуникаций с ним, по

имеющимся в системе каналам коммуникаций. Для отключения рекламных и операционных уведомлений участнику необходимо:

- ✓ изменить соответствующее значение в личном кабинете;
- ✓ обратиться к уполномоченному представителю Оператора для внесения изменений в систему.

4. В качестве имени отправителя коммуникаций в Программе используются два наименования:

- ✓ M5-BONUS – Оператор Программы

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. Оператор Программы «M5-BONUS» оставляет за собой право изменить настоящие Правила и условия Программы в любое время без предварительного уведомления.
2. В целях повышения привлекательности Программы для Участников, увеличения перечня преимуществ, которые Участники вправе требовать в рамках Программы, обусловленных участием в Программе, Оператор вправе устанавливать правоотношения с третьими лицами, не являющимися Партнерами, регулирующие возможность получения Участниками особых условий обслуживания при оплате товаров (услуг, работ) третьих лиц, не являющихся Партнерами. Подробные условия получения Участниками особых условий обслуживания при оплате товаров (услуг, работ) третьих лиц, не являющихся Партнерами, размещаются на сайте Программы <http://m5обувь.рф>
3. Оператор Программы «M5-BONUS» оставляет за собой право прекратить работу Программы с предварительным уведомлением участника за один месяц до планируемой даты прекращения работы Программы, через имеющиеся с конкретным участником каналы коммуникации. В этом случае накопленные бонусы, должны быть использованы в течение срока действия Программы, в противном случае бонусы будут аннулированы.
4. Неправомерно или ошибочно начисленные бонусы считаются недействительными и будут аннулированы.
5. В случае возникновения спорных ситуаций, связанных с некорректным или ошибочным начислением и списанием, возникшими по техническим причинам, участнику необходимо:
 - ✓ обратиться к Оператору Программы через форму обратной связи размещенной на сайте Программы <http://m5обувь.рф> в личном кабинете участника Программы;
 - ✓ обратиться к уполномоченному представителю Оператора для проведения расследования и, при необходимости, внесения изменений в систему;

6. Оператор Программы «M5-BONUS» не несет ответственности за незнание участником Правил данной Программы.
7. Срок действия программы – бессрочная (неопределенный срок).